Mode d'emploi du Constat amiable

- Utilisez un seul constat amiable pour deux appartements concernés par un même dégât des eaux, peu importe qui le fournit. Employez de préférence un stylo à bille et appuyez fort, les doubles seront plus lisibles
- Si trois appartements ou plus sont concernés, chaque personne dont l'appartement est endommagé doit remplir un constat avec celui chez qui l'écoulement a pris naissance.

Quelques cas particuliers

Vos locaux sont endommagés par un dégât d'eau dont la cause du sinistre provient de l'immeuble (infiltration par toiture, par exemple) :

Vous êtes locataire
d'une maison individuelle
ou d'un immeuble locatif

Vous êtes copropriétaire
ou locataire de copropriétaire
ou locataire de copropriétaire

Remplissez un constat
avec le syndic
de l'immeuble

Les locaux de vos voisins sont endommagés par un dégât d'eau :

la cause du sinistre
se situe chez vous

Remplissez un constat
avec chaque voisin
dont les locaux sont endommagés

Mode d'emploi

- Vous répondez en commun aux questions concernant « la cause du sinistre »
- Chacun d'entre vous remplit la colonne le concernant, met une croix dans la case à hauteur des questions figurant au milieu et signe le constat
- Après séparation des feuillets, chacun envoie à son propre assureur un exemplaire qui sert de lettre de déclaration de sinistre
- Vous envoyez le troisième exemplaire au Syndic ou au Gérant ou, à défaut, au propriétaire de l'immeuble.

Comment remplir ce constat ? Quelques réponses à vos questions

- Vous êtes dans un immeuble locatif si l'ensemble des appartements sont loués par un propriétaire unique. Vous habitez un immeuble en copropriété si les appartements appartiennent à des copropriétaires différents
- Cochez la case « occupant » si vous résidez à quelque titre que ce soit, propriétaire, locataire ou autre dans les locaux endommagés ou dans lesquels l'écoulement a pris naissance
- Qu'entend-on par « canalisations accessibles » ? Ce sont celles qui peuvent être atteintes sans travaux de démolition préalable.

Constat amiable Dégâts des eaux

voir mode d'emploi

Complétez l'adresse de l'immeuble voisin s'il est à Si vous pensez que les dégâts ont pour origine des travaux réalisés par un l'origine du sinistre. N'oubliez pas d'indiquer si le tiers, complétez cette rubrique en plus de celle relative à l'origine du bâtiment à l'origine du sinistre (le vôtre ou voisin) sinistre a plus de 10 ans. Indiquez bien l'assureur de responsabilité civile de l'artisan ou de l'entreprise en cause pour accélérer la procédure de remboursement. CONSTAT AMIABLE DÉGÂTS DES EAUX Valànt déclaration de sinistre A ADRESSER DANS LES CINQ JOURS À VOTRE ASSUREUR Nom et adresse du gé L'immeuble, où se situe la cause du sinistre a-t-il été (cocher une case par ligne) Indiquez impérativement Vous devez cocher □ commune
□ chauffage
□ accessible ☐ privative le bâtiment, l'escalier et alimentation plusieurs cases toiture 🗆 non accessible l'étage de vos locaux pour simultanément. Ex: ☐ enterrée non enterrée les situer distinctement. • Fuite, débordement UN ENTREPRENEUF Vous paraît-il être à l'o canalisation d'évacuation Des frais ont-ils été en oui 🗆 non 🗅 privative, non enterrée et Reportez votre numéro de Qui les a supportés ? contrat indiqué sur vos accessible. Conditions Particulières La fuite a-t-elle été ré rée ? oui 🗆 non 🗆 Sté d'assurances Une canalisation est de votre contrat IIBII accessible si vous pouvez Multirisques Habitation et l'atteindre sans travaux le nom de votre agent ou préalables de démolition courtier. (murs, sols...). Si vous êtes propriétaire occupant dans une Cochez la case copropriété, renseignez " débordement d'appareils à les coordonnées du re 🔲 o effet d'eau " si la fuite syndic et son assureur. Si TURE DES DOMMAGES provient d'un appareil vous êtes locataire, quel électroménager (lave-linge, que soit le type oriétaire 🔲 lave-vaisselle...) ou d'un d'immeuble, indiquez équipement de chauffage, l'adresse du propriétaire et son assureur. d'alimentation ou d'évacuation d'eau Vérifiez que votre (radiateurs, baignoire, adversaire a lavabo, toilettes...). régulièrement complété sa partie. OBSERVATIONS B BSERVATIONS Utililsez cet espace pour préciser des En signant, vous reconnaissez que les éléments portés sur le constat éléments d'autres rubriques, émettre des sont avérés, aucune modification n'est alors possible. réserves et contester les indications de Ne signez jamais ce document avant qu'il ne soit complètement établi et l'adversaire. vérifiez toujours que les signatures sont lisibles sur tous les exemplaires.



CONSTAT AMIABLE DÉGÂTS DES EAUX

Valant déclaration de sinistre

A ADRESSER DANS LES CINQ JOURS À VOTRE ASSUREUR

Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, (mais un relevé des identités et des faits servant à l'accélération du règlement)

date du sinistre	-				tes et des faits servant à l'acceleration du reglement,			
Adresse de l'imme	eudie sinistre —			Fsc(s)	Étage(s)			
CAUSE DU SINISTRE dans l'immeuble sini	stré 🗆	dans un immeuble	()	233(6)				
			lu gérant, syndic ou	propriétaire				
L'immeuble, où se	situe la cause di	u sinistre a-t-il été co	onstruit depuis moir	ns de 10 ans ?	OUI NON			
◆ Fuite sur canalisation (cocher une case p			ement d'appareil à effet d'eau , machine à laver) $\hfill \Box$					
□ commune □ privative □ chauffage □ alimentatio	.n	évacuation			ement de récipient			
☐ accessible ☐ non access	_	evacuation	◆ Infiltration par : toiture ☐ terrasse ☐ façade ☐					
□ enterrée □ non enterre			châssis (fenêtre, porte-fenêtre) ☐ joint d'étanchéité (installations sanitaires ou carrelage) ☐					
◆ Fuite, débordement de chéneaux ou gou			i '	,	anations samtaires ou carrelage)			
UN ENTREPRENEUR, UN INSTALLATE		Des frais ont-ils été engagés pour RECHERCHER LA FUITE ?						
Vous paraît-il être à l'origine du sinistre ? Si oui, pourquoi		on 🗆	oui 🗌 non 🛭					
Nom et adresse		Qui les a suppo	rtés ?					
Sté d'assurances	Contrat n°		La fuite a-t-elle	été réparée ?	oui 🗆 non 🗆			
Nom	A	COCHER L	ES CASES	B Nom				
Prénom			RNÉES					
Adresse	🔻			Adresse _				
	—— <u> </u>	oui La cause du						
Bât Esc Étage Tél		non situe-t-elle chez vous ? non			Esc Étage Tél SURANCES			
Contrat n°	_	oui Êtes-vou non en dégâts d						
Nom, adresse de l'agent ou courtier			pant et que vous	Nom, adres	sse de l'agent ou courtier			
Tél			nénager		Tél			
ÊTES-VOUS DANS :		avez-vous donné		ÊTES-VOU	IS DANS :			
• un immeuble locatif :	IH		sinistre sinistre	• un imme	uble locatif :			
propriétaire occupant				proprié	staire occupant			
◆ un immeuble en copropriété : copropriétaire : occupant □ non occup	ant 🗆	NATURE DES			uble en copropriété : riétaire : occupant non occupant			
locataire de copropriétaire		peinture et/ou	u papier peint		re de copropriétaire			
◆ une maison particulière :			ments collés	◆ une mais	son particulière :			
propriétaire Occupant			ond) agrafés ou cloués	proprié	taire occupant			
NOM DU GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du pre	opriétaire)]	, 11 3,000		GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire)			
de l'IMMEUBLE		Ces amén	agements	de l'IMMEI	UBLE			
Adresse		oui ont-ils été		Adresse _				
Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts	s des eaux :	non à vos f		Sté d'Assu	rances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux :			
Contrat n°		Autres dommag (carrelage, parc	ges immobiliers quet, plâtrerie)		Contrat n°			
Nom, adresse de l'agent ou courtier		Objets r	nobiliers	Nom, adres	sse de l'agent ou courtier			
Tél.		Matáriala aus	marchandises		Tél.			
		iviaterieis ou i	nai ChailUiSES		101			
		- Autres do	ommages					
		(à préciser)	(à préciser)					
OBSERVATIONS A:	FAIT À		LE	ORSE	RVATIONS B :			
OBOLITATIONS A.	A	Signatu		B				
	1							



CONSTAT AMIABLE DÉGÂTS DES EAUX

Valant déclaration de sinistre

A ADRESSER DANS LES CINQ JOURS À VOTRE ASSUREUR

Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, (mais un relevé des identités et des faits servant à l'accélération du règlement)

						,		
date du sinistre Adresse de l'immeuble sir	istré —							
			Bât(s)		Esc(s)	Étage(s)		
CAUSE DU SINISTRE dans l'immeuble sinistré $\ \square$		dans un immeuble	voisin \square					
		Adresse						
		Nom et adresse de	u gérant, syndic ou	proprié	étaire			
199				1- 40	0 0 0 0 0	NON 🗆		
L'immeuble, où se situe la		u sinistre a-t-ii ete co	<u> </u>					
◆ Fuite sur canalisation (cocher une case par ligne)					ement d'appareil à effet d'eau machine à laver)			
□ commune		ávecuation .	◆ Fuite, débordement ou renversement de récipient					
☐ chauffage ☐ alimentation ☐ accessible ☐ non accessible	☐ évacuation		◆Infiltration par : toiture □ terrasse □ façade □					
□ enterrée □ non enterrée			châssis (fenêtre, porte-fenêtre) ☐ joint d'étanchéité (installations sanitaires ou carrelage) ☐					
→ Fuite, débordement de chéneaux ou gouttières		aquelle						
UN ENTREPRENEUR, UN INSTALLATEUR OU	25112		<u>·</u>					
Vous paraît-il être à l'origine du sinistre ? oui □		on \square			été engagés pour RECHERCHER LA FUITE ?			
Si oui, pourquoi		oui 🗆 non [ırtés ?				
Nom et adresse		Qui les a suppo		nies :	rtes ?			
0// "				été réparée ? oui 🗆 non 🗆				
Sté d'assurances Con	rat n°		La fuite a-t-elle	ete rep	Jaiee : Oui 🗆	11011 🗆		
Nom	A	COCHER L	ES CASES	В	Nom			
Prénom		CONCE	RNÉES					
Adresse	_ 🔰			🔻	Adresse			
	_ 🗆	oui La cause du						
Bât Esc Étage Tél STE D'ASSURANCES	- 🗆	non situe-t-elle cl	nez vous ? non		Bât Esc STE D'ASSURANCES	Étage Tél		
STE D'ASSURANCES					31E D ASSURANCE	·		
Contrat nº		oui Êtes-vous						
Nom, adresse de l'agent ou courtier	_	non en dégâts d			Nom, adresse de l'aç	gent ou courtier		
Tél,	-	Si vous êtes occu				Tél		
	_	allez déménager avez-vous donné ou reçu congé ?			ÉTES VOUS BANS			
ÊTES-VOUS DANS : ◆ un immeuble locatif :		avant le sinistre			ÊTES-VOUS DANS : ◆ un immeuble locati			
propriétaire □ occupant □		après le sinistre			propriétaire			
◆ un immeuble en copropriété :		NATURE DES	DOMMAGES		• un immeuble en co	ppropriété :		
copropriétaire : occupant non occupant		peinture et/ou	papier peint		copropriétaire :	· · ·		
locataire de copropriétaire ☐ • une maison particulière :		collés (revêter	ments) collés		locataire de copr • une maison particu			
propriétaire occupant		(sol, i	mur,		propriétaire	occupant		
NOM DU GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire	_	ou cloués plafo	ou cloués	l⊔⊦	NOM DIL GÉRANT (ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire)		
de l'IMMEUBLE	_				de l'IMMEUBLE	au di di mare (a donati da propriotario)		
Adresse	_ _	Ces aména oui ont-ils été			Adresse			
	-	non à vos fr						
Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux	(: —				Sté d'Assurances gai	rantissant l'immeuble en dégâts des eaux :		
Contrat n°		Autres dommag (carrelage, parq				Contrat n°		
Nom, adresse de l'agent ou courtier	_	Objets m			Nom, adresse de l'aç	gent ou courtier		
	- _	· ·				T//		
Tél	- 📙	Matériels ou n	narchandises			Tél		
		A						
		Autres do (à préciser)	mmages (à préciser)					
					-			
OBSERVATIONS A:	FAIT À	Signatur	LE	В	OBSERVATION	ISB:		
	_ A	Signatur	oo	0	1			
					1			

Exemplaire GÉRANT SYNDIC

CONSTAT AMIABLE DÉGÂTS DES EAUX

Valant déclaration de sinistre

A ADRESSER DANS LES CINQ JOURS À VOTRE ASSUREUR

Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, (mais un relevé des identités et des faits servant à l'accélération du règlement)

date du sinistre Adresse de l'immeuble sinistre	Adresse de l'immeuble sinistré				Esc(s) Étage(s)			
CAUSE DU SINISTRE dans l'immeuble sinistré		dans un immeuble			Lage(s)			
		Adresse						
			u gérant, syndic ou	propi	riétaire			
L'immeuble, où se situe la cau	ıse dı	ı sinistre a-t-il été co	nstruit depuis moin	s de	10 ans ? OUI □ NON □			
◆ Fuite sur canalisation (cocher une case par ligne)	n (cocher une case par ligne)			◆ Fuite, débordement d'appareil à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver) □				
□ commune □ privative			(évier, lavabo, machine à laver) ◆ Fuite, débordement ou renversement de récipient					
☐ chauffage ☐ alimentation		évacuation	◆ Infiltration par		toiture terrasse façade			
□ accessible □ non accessible			·		châssis (fenêtre, porte-fenêtre)			
□ enterrée □ non enterrée			joint d'étanchéité (installations sanitaires ou carrelage) □					
◆ Fuite, débordement de chéneaux ou gouttières □			Autre cause : laquelle					
UN ENTREPRENEUR, UN INSTALLATEUR OU UN Vous paraît-il être à l'origine du sinistre ? oui □		DEUR on \square			engagés pour RECHERCHER LA FUITE ?			
Si oui, pourquoi			oui 🗌 non 🗆					
Nom et adresse			Qui les a suppo	rtés '	?			
Sté d'assurances Contrat n°			La fuite a-t-elle été réparée ? oui □ non □					
Ste d'assurances Contrat	"-							
lom	Α	COCHER L		В	Nom			
Prénom		CONCE	RNEES	ا	Prénom			
dresse	Y			Y	Adresse			
3ât Esc Étage Tél		oui La cause du non situe-t-elle c	_					
at Esc Etage Tel TE D'ASSURANCES		non situe-t-elle c	hez vous ? non	Ш	Bât Esc Étage Tél STE D'ASSURANCES			
ontrat n°	_			빔	Contrat n°			
om, adresse de l'agent ou courtier					Nom, adresse de l'agent ou courtier			
Tél		Si vous êtes occu allez dén			Tél			
TES-VOUS DANS :		avez-vous donné	, ,		ÊTES-VOUS DANS :			
un immeuble locatif:		avant le sinistre après le sinistre			• un immeuble locatif :			
propriétaire occupant		аргез те	31113110		propriétaire 🗆 occupant 🗆			
un immeuble en copropriété : copropriétaire : occupant non occupant		NATURE DES DOMMAGES			un immeuble en copropriété : copropriétaire : occupant			
locataire de copropriétaire		peinture et/ou	papier peint	Ш	locataire de copropriétaire			
une maison particulière :		collés revêter			◆ une maison particulière :			
propriétaire □ occupant □		agrafés (sol, l		\Box	propriétaire ☐ occupant ☐			
IOM DU GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire)		ou cloues () ou cloues		NOM DU GÉRANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire			
e l'IMMEUBLE		Ces aména	agements		de l'IMMEUBLE			
dresse		oui ont-ils été	-		Adresse			
té d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux :		non à vos fi	rais? non		Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eau			
		Autres dommag	jes immobiliers					
Contrat n°		(carrelage, parq		\Box	Contrat n°			
lom, adresse de l'agent ou courtier		Objets m	nobiliers		Nom, adresse de l'agent ou courtier			
Tél		Matériels ou n	narchandises		Tél			
	•	Autres do	mmages					
		(à préciser)	(à préciser)					
BSERVATIONS A:	ATÀ		LE	_	OBSERVATIONS B:			
	Α	Signatur	es	В				
Partie à compléter par la syndia ou le gérant	(<u>)</u> 4	éfaut le propriété	aire) et à transm	<u>ottr</u>	e éventuellement à son assureur si les parties			
immobilières communes ou privatives ont ét			anejeta transm	eure	e eventuellenlent a son assureur si les parties			
Date des dommages :			Fait à : _		le			
•					Signature			